



## Правила посещения СПА-комплекса в Экоотеле «Маяк»

Настоящие правила посещения СПА-комплекса в Экоотеле «Маяк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее – Посетители, Гости), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе.

С этой целью Правила устанавливают одинаковые права и обязанности для всех Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям или СПА-комплексу в целом.

### 1. Общая информация

1.1. Предоставление услуг на территории СПА-комплекса осуществляет ООО «ССГ Консалтинг», ИНН 6317073320 (далее - Исполнитель).

1.2. К территории СПА-комплекса относится здание с ограниченным доступом на вход и выход и включает в себя:

<b>Зона ресепшен:</b>	место встречи Посетителей, регистрации, выдачи браслетов, выдачи полотенец, продажи и проката дополнительного инвентаря и сопутствующих товаров по запросу Посетителя;
<b>Аква-зона:</b>	<i>Бассейн переменной глубины, длиной 20 м, глубина 1.2-1.75 м, температура воды +27°C - +29°C. Предназначен для свободного плавания;</i> <i>Малый бассейн глубиной 0.6 м, температура воды +29°C - +34°C. Предназначен для купания и игр в воде. Рассчитан на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;</i> <i>Джакузи, температура воды в чаше +35°C - +39°C. Рассчитано на одновременное нахождение не более 5 Посетителей;</i>
<b>Термальная зона:</b>	<i>Сауна из кедровой плитки с сухим горячим воздухом (температура +90°C - +95°C, влажность 10-20%). Рассчитана на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;</i> <i>Хаммам - турецкая парная (температура +45°C - +50°C, влажность 100%). Сохраняется невысокая температура, что делает ее весьма привлекательной для людей, не переносящих высокие температуры. Рассчитан на одновременное нахождение не более 8 Посетителей;</i> <i>Душевые кабины – каждая рассчитана на одновременное нахождение не более 1 Посетителя;</i> <i>Чаша со льдом.</i>
<b>Соляная комната:</b>	Комната, стены которой покрыты розовой гималайской солью, а также установлен галогенератор (или солегенератор) – специальный прибор для выработки сухого высокодисперсного аэрозоля соли. В помещении создается специфический микроклимат лечебных соляных пещер (шахт) или морского побережья, оказывающий благотворное влияние на организм человека. Рассчитана на одновременное нахождение не более 8 Посетителей

<b>Зоны отдыха:</b>	Свободные площади с диванами, лавками, шезлонгами, стульями, в том числе открытая уличная веранда с шезлонгами, доступна для всех Посетителей при наличии свободных мест;
<b>Вспомогательные помещения</b>	предназначенные для Посетителей отдельные для мужчин и женщин раздевалки, включающие в себя душевые зоны, санузлы, шкафчики для переодевания

1.3. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на ресепшене СПА-комплекса.

## **2. Условия пребывания в СПА-комплексе**

2.1. СПА-комплекс – это место для отдыха и релаксации, где царит атмосфера добра, мира и спокойствия, поэтому Исполнитель вправе отказать Посетителю в дальнейшем пребывании, если его поведение будет агрессивным и угрожать безопасности других посетителей.

2.2. При посещении СПА-комплекса каждому Посетителю выдается 1 (одно) полотенце. Использованные полотенца необходимо возвращать при выходе на ресепшене СПА-комплекса. Во избежание недоразумений Посетителям следует воздержаться от случайного выноса полотенца из СПА-комплекса.

2.3. Разделение в раздевалки производится по половому признаку: мужская раздевалка предназначена для мужчин и мальчиков; женская раздевалка – для женщин и девочек. Допускается пользование раздевалками СПА-комплекса родителями совместно с несовершеннолетними детьми противоположного пола только в случае, если возраст такого ребенка не более 5 лет. Если ребенок достиг возраста 5 лет, он может переодеваться только в раздевалке, соответствующей его полу, находясь при этом в сопровождении взрослого (совершеннолетнего) одного с ним пола, либо самостоятельно.

2.4. Каждый Посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.

2.5. Перед посещением бассейнов Посетителю необходимо в душевой, сняв купальный костюм удалить с кожи любые косметические средства и перед выходом сполоснуться под душем и надеть купальный костюм.

2.6. При выходе из душевой Посетителю следует пройти через ножную ванну, ополоснув стопы и обувь от остатков моющих средств.

2.7. В раздевалках имеются фены для сушки волос.

2.8. При посещении сауны и хаммама рекомендовано пользоваться специальными головными уборами.

2.9. В целях безопасности Посетителей Исполнитель обеспечивает своевременную уборку во всех помещениях СПА-комплекса, в том числе с использованием дезинфицирующих средств.

2.10. В связи с ограниченным количеством шезлонгов, стульев на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга, стула во временное пользование.

2.11. Все личные вещи рекомендуется оставлять в персональном шкафчике (включая ценные вещи, украшения, часы, гаджеты и иное). Исполнитель не несет ответственности за вещи Посетителей, в том числе оставленные без присмотра.

2.12. Украшения и наручные часы перед посещением СПА-комплекса рекомендуется снимать, так как это может быть небезопасно.

2.13. Учитывая то, что СПА-комплекс не принимает на хранение вещи Посетителей, а только предоставляет им в пользование место для хранения (гардероб) и персональные шкафчики, Исполнитель не несет ответственности за оставленные, утерянные, поврежденные Посетителем его личные вещи, документы, денежные средства и иное имущество. При утере/пропаже вещей Посетитель может обратиться к сотрудникам СПА-комплекса для оказания содействия.

2.14. Для обеспечения гигиенического контроля настоятельно рекомендовано сидеть и лежать на шезлонгах, в хаммаме, сауне, местах отдыха, с использованием выданных полотенец, или принесенных с собой полотенца, простыней, покрывала и т.п.

- 2.15. Вода в бассейнах и джакузи подвергается постоянной автоматической многоуровневой очистке, тем не менее, по правилам гигиены, перед посещением СПА-комплекса, до и после каждого посещения бассейнов, джакузи, а также сауны, хаммама и соляной комнаты необходимо принимать душ.
- 2.16. За час до посещения высокотемпературных помещений (сауна, хаммам), джакузи и бассейна не рекомендуется принимать алкоголь, пищу.
- 2.17. Очень важно, чтобы во время пребывания в СПА-комплексе Посетители могли почувствовать себя максимально расслабленно и комфортно. Поэтому рекомендовано отказаться от использования смартфонов и избегать криков, громких разговоров.
- 2.18. Рекомендовано перед посещением СПА-комплекса ограничить употребление алкоголя, кофе, сигарет, жирной пищи.
- 2.19. Запрещено перед посещением и при пользовании бассейнами, джакузи, сауной, хаммамом использовать любые косметические средства, мед и масла, в том числе эфирные. В сауне, хаммаме запрещается использование мыльных, солевых и иных косметических средств, а также не разрешено поливать жидкостью любые электроприборы, камни в сауне.
- 2.20. Сауна и хаммам предназначены для общественного посещения и использование веников там не предусмотрено.
- 2.21. В хаммаме и сауне высокая температура воздуха, поэтому:
- брать с собой пластиковые стаканчики, бутылки и любые другие изделия из пластмассы, пластика и резины запрещено: это может привести к их расплавлению и ожогам;
  - металлические украшения, металлические элементы на купальниках, плавках, могут сильно нагреваться и приводить к ожогам.
- 2.22. Если Посетитель испытывает какие-либо неудобства во время пребывания в СПА-комплексе, необходимо сообщить об этом сотруднику Исполнителя для оказания посильного содействия.
- 2.23. СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО НАХОДИТСЯ В БАСЕЙНАХ И ДЖАКУЗИ С РАСПУЩЕННЫМИ ВОЛОСАМИ.**
- 2.24. Джакузи оснащен системой фильтрации и насосами. Фильтр, насос относятся к технологическому оборудованию, необходимому для надлежащего функционирования джакузи; они имеют защиту в соответствии с технической документацией. В связи с чем во избежание травм не допускается ныряние и нахождение с головой под водой в джакузи, так как волосы случайным образом могут попасть в фильтр, насос и запутаться.
- 2.25. Ответственность за детей при посещении СПА-комплекса несут их родители или сопровождающие их лица старше 18-ти лет.
- 2.26. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь постороннего лица, вправе посещать СПА-комплекс только с такими сопровождающими совершеннолетними лицами. Не все зоны СПА-комплекса приспособлены для лиц с ограниченными возможностями. По всем возникающим вопросам можно обратиться к сотрудникам СПА-комплекса.
- 2.27. На всей территории СПА-комплекса (допустимой для фото- и видеонаблюдения в соответствии с законодательством РФ) ведётся фото и видеонаблюдение, в том числе в целях обеспечения безопасности Посетителей.
- 2.28. Посетители обязаны адекватно оценивать свое физическое состояние, а также понимать степень рисков нахождения у воды, в том числе в состоянии алкогольного опьянения.
- 2.29. По предварительному согласованию с Исполнителем на территории СПА-комплекса может быть проведено личное мероприятие.
- 2.30. Покинуть СПА-комплекс необходимо за 15 минут до окончания рабочего времени.
- 2.31. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Исполнитель ежедневно по окончании работы СПА-комплекса в ходе уборки открывает все персональные шкафчики, при этом Исполнитель вправе утилизировать любые забытые в шкафчиках вещи и предметы.
- 2.32. Исполнитель не несет ответственности:
- за вещи и ценности Посетителей, оставленные без присмотра;

- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил.

### **3. Запреты и ограничения для Посетителей СПА-комплекса:**

- 3.1. Посетителям запрещается передвигать, перемещать, а также использовать не по назначению мебель, предметы интерьера, и иное имущество Исполнителя, находящиеся на всей территории СПА-комплекса.
- 3.2. Запрещается проносить в любые зоны СПА-комплекса изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, гель для душа, шампунь и т.п. Посетителям запрещается пользоваться любыми легко бьющимися, хрупкими и стеклянными предметами (тарой, посудой и пр.).
- 3.3. Посетителям запрещено проносить и использовать на территории СПА-комплекса, в том числе в Аква-зоне, Термальной зоне, Соляной комнате, предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.
- 3.4. Посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков на территории СПА-комплекса, в том числе в бассейнах, в сауне, в хаммаме, в коридорах, в душевых, в раздевалках и т.д.
- 3.5. Запрещается выход Посетителей за пределы раздевалки с пакетами, сумками, детскими прогулочными колясками и т.д.
- 3.6. В СПА-комплекс запрещено приносить с собой любые напитки (в т.ч. алкоголь) и продукты питания.
- 3.7. Служебные и технические помещения СПА-комплекса не предназначены для Посетителей, кроме того, это может быть травмоопасно. Входить в помещения с соответствующими табличками, а также пользоваться служебными и пожарными входами/выходами без объявления пожарной тревоги, запрещено.
- 3.8. На всей территории СПА-комплекса не допускаются действия интимного характера.
- 3.9. На всей территории СПА-комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.
- 3.10. На всей территории СПА-комплекса запрещено использование Посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.
- 3.11. Посетителям запрещается проносить в СПА-комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, их макеты, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 3.12. На территории СПА-комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.
- 3.13. Посетителям запрещается залезать на ограждения, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.
- 3.14. Во избежание падений и травм Посетителям на территории СПА-комплекса запрещается бегать, кричать; прыгать в бассейны и джакузи, бегать по СПА-комплексу, заносить лед в помещения сауны, хаммама, в джакузи и бассейны, а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал СПА-комплекса.
- 3.15. В целях предотвращения возможного отравления Посетителям запрещается пить (глотать, употреблять) воду из бассейнов, джакузи, душа.
- 3.16. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), а также требования действующего законодательства РФ.
- 3.17. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние СПА-комплекса (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 3.18. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу, растениям и иным предметам, находящимся в СПА-комплексе.

- 3.19. Беременным женщинам, а также лицам, имеющим заболевания и противопоказания, посещение СПА-комплекса следует осуществлять только после консультации врача и наличия разрешающего медицинского заключения.
- 3.20. Запрещено приносить с собой и использовать аудио-аппаратуру и любые иные средства для воспроизведения музыки и иных звуков.
- 3.21. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.
- 3.22. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в СПА-комплексе.
- 3.23. Запрещено находиться в СПА-комплексе без купального костюма (плавок, купальников) и без сменной обуви на резиновой подошве (на нескользящей подошве), обеспечивающей безопасное передвижение. Посетителям запрещено находиться в СПА-комплексе в обнаженном виде, в нижнем белье, в уличной одежде и обуви. Женщинам запрещается находиться в СПА-комплексе без верхней части купальника (топлес). Для детей до 4-х лет посещение бассейна допускается только в специальном памперсе для бассейна.
- 3.24. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах без вспомогательных средств и/или приспособлений для плавания. Исполнитель не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- Посетители по согласованию с Исполнителем могут приносить в СПА-комплекс личные индивидуальные вспомогательные средства и/или приспособления для плавания, исключительно для целей использования лицами, не обладающими навыками самостоятельного плавания (нарукавники, жилет, доска для обучения плаванию, колобашка (поплавок) для плавания, небольшой круг со внешним радиусом не более 80 см).
- 3.25. Запрещено проносить на территорию СПА-комплекса надувные круги, иной надувной инвентарь для развлечений (мячи, игрушки, матрацы и т.п.), иные приспособления, предметы, аксессуары.
- 3.26. Запрещается прыгать в бассейны, джакузи с бортика; необходимо спускаться только по установленным лестницам.
- 3.27. Запрещается прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейнов, джакузи.
- 3.28. Запрещено посещение СПА-комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 3.29. Посещение СПА-комплекса запрещено:**
- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
  - лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
  - лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
  - лицам в период обострения хронических заболеваний;
  - лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
  - лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
  - лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию СПА-комплекса или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;
  - лицам с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет, за исключением детей возрастом, не достигших 3 (трех) лет;

- несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста 18 лет без сопровождения взрослого;

**При посещении СПА-комплекса запрещено:**

- перед посещением СПА-комплекса втирать в кожу различные кремы, масла и мази по причине возможного нанесения вреда здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.), а также их негативного влияния на инженерные сети бассейна (система водоочистки и водоподготовки);

- бегать по лестницам и обходным дорожкам;

- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;

- посещать СПА-комплекс при повреждении кожных покровов (травматических или симптоматических);

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями, законными представителями, сопровождающими лицами.

3.30. Посетители СПА-комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.31. Сотрудники СПА-комплекса вправе отказать в пребывании на территории лицам, нарушающим запреты, установленные настоящими правилами.

#### **4. Стоимость, порядок расчетов**

4.1. Для пребывания в СПА-комплексе Посетители обязаны оплатить выбранный тип посещения в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

4.2. В единую стоимость проживания гостей Экоотеля «Маяк» может быть включено посещение СПА-комплекса с обязательным соблюдением следующих условий:

- порядок и условия такого посещения определяются Исполнителем и указываются в документах, подтверждающих бронирование;

- посещение предоставляется только гостям, зарегистрированным в Экоотеле «Маяк» надлежащим образом, а также оплатившим в полном объеме стоимость проживания;

- в случае, если количество зарегистрированных гостей в одной единице номерного фонда более 1 (одного), посещение может быть предоставлено каждому из зарегистрированных Гостей, но не более вместимости соответствующей единицы номерного фонда (дома, номера, виллы и т.п.), установленной Исполнителем;

- при неиспользовании и/или неполном использовании гостем Экоотеля «Маяк» предоставленного права на посещение, независимо от причин, повлекших такое событие, денежное возмещение (компенсация) гостю не производится.

4.3. Для посещения СПА-комплекса обязательна предварительная онлайн-запись <https://n1043577.yclients.com>. При отсутствии предварительной записи доступ к услугам СПА-комплекса не гарантирован.

4.4. Время пребывания в СПА-комплексе контролируется Посетителем самостоятельно.

4.5. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в СПА-комплексе, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, Исполнитель вправе временно прекратить доступ к посещению СПА-комплекса.

4.6. Оплата осуществляется в рублях безналичным способом, либо наличными денежными средствами.

4.7. По просьбе персонала Исполнителя Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при оплате услуг Исполнителя Посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).

- 4.9. Если Посетитель, который уже покинул территорию СПА-комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию СПА-комплекса, то он должен повторно произвести оплату.
- 4.10. Посетители, находящиеся на территории СПА-комплекса без электронного браслета, должны незамедлительно покинуть территорию СПА-комплекса по первому требованию любого сотрудника СПА-комплекса. Возвращение такого Посетителя в СПА-комплекс допускается только после оплаты услуг и получения электронного браслета.
- 4.11. За неиспользованное Посетителем время вне зависимости от причин, повлекших такое неиспользование, деньги возврату Посетителю не подлежат. Исключение составляют случаи закрытия СПА-комплекса по вине Исполнителя.
- 4.12. После оплаты каждому Посетителю выдается электронный браслет, который подтверждает право Посетителя на посещение СПА-комплекса и является ключом от персонального шкафчика. Электронный браслет фиксирует фактическое время пребывания на территории СПА-комплекса, в том числе для целей оплаты. При наличии большой загрузки в СПА-комплексе Исполнитель вправе не выдавать электронный браслет несовершеннолетним детям в возрасте до 12 лет.
- 4.13. Непосредственно перед передачей электронного браслета Посетителю сотрудник Исполнителя производит его активацию. Исчисление времени, проведенного Посетителем в СПА-комплексе, начинается с момента активации считывающим устройством электронного браслета на ресепшене и завершается в момент передачи браслета сотруднику СПА-комплекса и фиксации окончания времени пребывания с помощью считывающего устройства на ресепшене СПА-комплекса.
- 4.14. Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и осуществляя проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в сауне, хаммаме, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в сауне, хаммаме вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.
- 4.15. В стоимость разового посещения входит пребывание на территории СПА-комплекса в течение оплаченного времени для 1 (одного) человека. В случае выхода Посетителя по его инициативе с территории СПА-комплекса повторный на территорию СПА-комплекса не допускается, при этом услуга считается полностью оказанной с момента выхода Посетителя с территории СПА-комплекса. Повторный проход Посетителя на территорию СПА-комплекса после его выхода с территории СПА-комплекса возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг СПА-комплекса.
- 4.16. Оплаченная услуга СПА-комплекса действительна в течение одного сеанса и более, в случае доплаты (в пределах времени работы СПА-комплекса), и на другой день не переносится. После прохода Посетителя на территорию СПА-комплекса, возврат стоимости оплаченных услуг Посетителю не осуществляется.
- 4.17. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который необходимо носить на запястье руки и предъявлять сотруднику СПА-комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из СПА-комплекса электронный браслет сдается сотруднику СПА-комплекса на ресепшене.
- 4.18. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику СПА-комплекса. Под повреждением браслета подразумевается действие/бездействие Посетителя, в

результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. В случае потери, утраты, повреждения браслета Посетитель возмещает Исполнителю его стоимость в размере 1 000 рублей (за каждый поврежденный и/или утраченный браслет).

4.19. Информация о спецпредложениях СПА-комплекса расположена на стойках ресепшена.

4.20. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более продолжительности оплаченного времени, Посетитель обязан произвести доплату в полном объеме за всё время пребывания в СПА-комплексе, с учетом следующего: превышение лимита более чем на одну минуту тарифицируется способом округления до полных 5 минут, начинающееся с первой минуты после окончания оплаченного пребывания вплоть до передачи Посетителем электронного браслета сотруднику СПА-комплекса на ресепшене при выходе. Размер (стоимость) доплаты в рамках настоящего пункта установлен в прейскуранте Исполнителя.

## **5. Права и обязанности Посетителей**

5.1. Посетители должны соблюдать настоящие правила, уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2. Посетители обязаны в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящими правилами и действующим прейскурантом.

5.3. Посетители должны выполнять требования сотрудников СПА-комплекса в отношении обеспечения безопасности, соблюдения настоящих Правил, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-комплекса.

5.4. В целях обеспечения личной безопасности Посетителям рекомендовано пользоваться купальными костюмами без висящих элементов, шнурков, поясов, выступающих твердых или металлических предметов, молний, заклепок, пряжек, металлических украшений и др.

5.5. При посещении бассейна с детьми ответственность за соблюдение ребенком правил поведения на воде, а также за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. В период нахождения в помещениях бассейна взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения.

## **6. Права и обязанности Исполнителя:**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;

6.1.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать постоянное пребывание персонала СПА-комплекса в соответствующих зонах;

6.1.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

6.1.4. предоставлять Посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и настоящих Правил.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. потребовать от Посетителя медицинскую справку (медицинское разрешение) на посещение бассейна.

6.2.2. не допускать в СПА-комплекс лиц, нарушающих настоящие правила, а также лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения родителей, взрослых, законных представителей.

6.2.3. запретить доступ в СПА-комплекс и/или удалить с территории СПА-комплекса Посетителей, нарушающих настоящие правила, не соблюдающих расположенных на территории СПА-комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала, выражающихся нецензурной бранью, а также проявляющих неуважение и оскорбляющих из-за различий по национальности, осуществляющих дискриминацию по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам, в том числе если указанные действия направлены в адрес персонала СПА-комплекса. Во всех перечисленных случаях возврат денежных средств Посетителю не осуществляется.

6.2.4. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил. Персонал вправе делать замечания обязательные к исполнению Посетителями.

6.3. Работа СПА-комплекса и/или его отдельных зон может быть приостановлена для целей санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования, конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами, при возникновении форс-мажорных, аварийных и иных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей. Невозможность использования отдельных зон не влияет на стоимость посещения СПА-комплекса.

6.4. Информация об изменениях в режиме работы размещается на ресепшене СПА-комплекса.

**Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ССГ Консалтинг»**

Директор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **В.А. Селиверстов**

